



Madison Municipal Building
215 Martin Luther King, Jr. Boulevard
P.O. Box 2984
Madison, Wisconsin 53701-2984
TDD 608 266 4747
FAX 608 266 6377
PH 608 266 4551

Información básica acerca de escáneres

¿Quién regula los escáneres?

Los escáneres son regulados por oficiales de pesos y medidas bajo la autoridad del Capítulo 22 de la Ciudad de Madison y el Capítulo 98 de los Estatutos de Wisconsin.

¿Qué dice la ley acerca de las discrepancias de precio?

La ley especifica que es ilegal que una persona presente una cantidad o precio falso con respecto a una compra, venta o publicidad de cualquier mercancía, cosa o servicio. **Por lo tanto, el precio cobrado por un POS o sistema de punto de venta debe concordar con el precio que se anuncia o expone para ese artículo.**

¿Cuál es la manera apropiada para que la administración de una tienda aplique los cambios de precios?

El procedimiento de cambio de precios debe asegurar que el cliente nunca será requerido a pagar más por un artículo que la cantidad que se anuncia o expone. **Así, cuando un artículo esta bajando de precio, el precio debe ser reducido en el sistema de punto de ventas antes de que sea reducido en cualquier anuncio o muestra. Asimismo, cuando un artículo esta subiendo de precio, el precio debe ser aumentado en el anuncio o muestra antes de que sea aumentado en el sistema de punto de ventas.**

¿Qué pasa si hay una discrepancia entre el precio cobrado y el precio anunciado o expuesto?

Si el precio cobrado es más que el precio anunciado o expuesto, la administración de la tienda debe rembolsar al cliente con la diferencia entre las cantidades. Si el precio cobrado es menor que el precio anunciado o expuesto, el cliente debe sólo pagar por el menor de los dos. En todos los casos, la administración de la tienda debe tomar cualquier paso necesario para corregir permanentemente el error de precio

¿Qué debe hacer la administración de la tienda para informar a los clientes de su derecho a un reembolso?

Por ley una persona que vende una mercancía o cosa y utiliza un escáner electrónico para registrar el precio, debe mostrar letreros apropiados en lugares visibles. El letrero debe indicar que si un cliente es cobrado por un precio que es más alto que el que se anuncia o expone, el cliente tiene el derecho a un reembolso de la diferencia entre las cantidades. Los letreros obvios y visibles serán incluidos pero no serán limitados a anuncios grandes legibles en todas las ubicaciones de cajas de registradora o señales individuales en cada registradora o podios incluyendo en el servicio de área de mostrador.

¿Qué pasos debe tomar la administración de la tienda para asegurar que el precio cobrado iguale al precio anunciado o expuesto?

La administración de la tienda debe asegurarse que todos los letreros que indiquen el cambio del precio sean colocados y/o quitados en una manera oportuna. La administración debe asegurarse que el personal de la tienda esta poniendo los letreros de reducciones de precio en las ubicaciones correctas y para los productos correctos. Tienen que haber pasos para asegurarse que los artículos están surtidos en ubicaciones correctas y un procedimiento debe ser desarrollado para controlar si las mercancías han sido colocadas en ubicaciones equivocadas por clientes. Además, se recomienda que la administración aplique un programa de auto-inspección por lo cual los precios anunciados y expuestos son comparados a precios escaneados en el mostrador de registro.

¿Qué pasa si los precios cambiados son ingresados en el sistema por vendedores exteriores?

La administración de la tienda es responsable por todos los errores de precio. Los procedimientos deben ser desarrollados para controlar los cambios de precio de vendedor para asegurar la exactitud y puntualidad.

¿Hay información adicional disponible acerca de este tema?

El Instituto del Marketing de Alimento ha desarrollado una publicación en la comprobación del precio para tiendas. Esto puede ser ordenado por el departamento de investigación:

The Research Department
Food Marketing Institute

El Departamento de Investigación
del Instituto de Comercialización de Alimento
655 15th Street NW, Suite 700
Washington DC 20005

¿Preguntas?

Preguntas adicionales o preocupaciones acerca del material dado en este folleto puede ser referida a la Unidad de Inspección de la Municipalidad de pesos y medidas cuyos números telefónicos están listados debajo.

**Programa de Peso y Medida de la Ciudad de Madison
City of Madison Weights and Measures Program
(608) 246-4514 o (608) 246-4515**

Letrero de muestra para cumplir con la recomendación de anuncio 98.08:

REEMBOLSOS DE PRECIO: INFORMACION DE PRECIO.

"De acuerdo con el Capítulo 98, de los Estatutos de Wisconsin, cuando el precio del escáner electrónico es más alto que el precio anunciado o publicado, el cliente debe ser por lo menos reembolsado con la diferencia."