



METRO TRANSIT: Servicios Accesibles

Metro Transit se compromete a brindar un sistema de transporte público que pueda ser utilizado por todos los usuarios. Alentamos a los usuarios que aprovechen la independencia y la flexibilidad que brinda nuestro servicio de rutas fijas y el servicio "paratransit".

Para facilitar viajar a todos los usuarios, contamos con los siguientes servicios disponibles:

¡Planifique su Viaje por Internet con Google Maps!

¡Planifique su viaje por Internet utilizando Google Maps! Google Maps ofrece una versión de su planificador de viajes orientado a los lectores de pantalla. Un enlace lector de pantalla y otra información de accesibilidad esta disponible en Google Maps o en mymetrobus.com/espanol.

Anuncios Automáticos de Parada de Autobús

Todos los autobuses están equipados con una tecnología que automáticamente anuncia los sitios de parada y las intersecciones más importantes para ayudar a los pasajeros a orientarse y prepararse para bajar del autobús en la parada correcta.

Si necesita más asistencia para encontrar su destino, pregunte a l conductor al subir.

Autobuses que se Bajan

Todos los autobuses de ruta fija se bajan para asistir la adaptación de pasajeros con movilidad limitada. Esto permite que la puerta de entrada del frente pueda bajar a un nivel más conveniente para subir.

Áreas de Sujeción para Sillas de Ruedas

Los asientos del frente en los autobuses de ruta fija están designados y diseñados para brindar un fácil acceso a personas con incapacidades.

Estos asientos se doblan para crear un área para pasajeros en silla de ruedas. Todos los autobuses de Metro cuentan con áreas reservadas con sistemas de sujeción para brindar un viaje seguro.



Servicio Paratransit

La Americans with Disabilities Act (ADA) de 1990 requiere que los organismos de transporte público brinden el servicio paratransit para personas con incapacidades que no pueden acceder al sistema de transporte público por su incapacidad.

El servicio paratransit complementa la misma área y horarios que el sistema de ruta fija de Metro.

Los usuarios deben completar una solicitud y podrán convertirse en usuarios registrados para utilizar este servicio. Metro brinda el servicio paratransit para los pasajeros incapaces de utilizar los autobuses de ruta fija según la Americans with Disabilities Act.

Para más información, visite mymetrobus.com/espanol.

Asistentes de Cuidados Personales

Los Asistentes de Cuidados Personales - PCA por sus siglas en inglés-viajan gratis al acompañar a una persona incapacitada tanto en paratransit como en el servicio de ruta fija.

Al pagar su tarifa, simplemente enseñe su tarjeta de elegibilidad ADA y su asistente de cuidados personales podrá subir gratis.

Su PCA podrá también viajar gratis cuando enseñe su Permiso de Elegibilidad de Ciudadano Incapacitado. Llame al (608) 266-4904 para más información sobre cómo obtener este permiso. Sistema de intérprete disponible para todas las llamadas.

Animales de Servicio

Siguiendo la American with Disabilities Act (ADA), Metro Transit permite que animales de servicio acompañen a individuos con incapacidades en los autobuses/ instalaciones de Metro Transit.

Los animales de servicio son animales especialmente entrenados para realizar tareas para personas con incapacidades. (Las mascotas pueden viajar en los autobuses de Metro siempre y cuando estén sujetas en un porta mascotas lo suficientemente pequeño como para estar en su regazo).

Formatos Accesibles

Los pasajeros que deseen acceder a horarios u otra información de Metro en otros formatos como Braille, formato impreso en tamaño grande o en otro idioma deberán ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Metro al (608) 266-4466 o a mymetrobus@cityofmadison.com.

Servicio de intérprete disponible para todas las llamadas al Centro de Atención al Cliente.