

Información de Metro Transit

Teléfono : 266-4466 • TTY 1-866-704-2316

Reservaciones para viajes: 266-4466 • TTY 1-866-704-2316

pueden hacerse:

Días de semana y sábados 8:00 am - 4:30 pm

Domingos y feriados 11:30 am - 4:30 pm

Teléfono para cancelaciones: 267-1107

Llame al teléfono para cancelaciones para todas las cancelaciones.

Funciona 24 horas diarias, 7 días a la semana para registrar su mensaje de cancelación.

- Dé un aviso de 30 minutos (mínimo) al cancelar un viaje o se le podrá cobrar un cargo de \$5 por no presentarse.

Por favor deje la siguiente información:

1. Nombre del viajero (por favor deletree el nombre)
2. Hora y fecha del viaje a cancelar
3. ¿Ida, o ida y vuelta?
4. Teléfono de la persona a contactar si hay alguna pregunta.

Emergencia después de hora : 444-7011

Para información acerca de su viaje esa misma *noche*.



Confirmaciones de viajes: 266-4466 • TTY 1-866-704-2316

horarios para recoger pasajeros y tipo de transporte durante horarios de Servicio al Cliente normales:

Días de semana: 6:15 am a 6:00 pm

Sábados: 8 am a 4:30 pm

Domingos y feriados: 11:30 am a 4:30 pm

Tarifas de Paratransit

Tarifas vigentes desde el 5 de abril de 2009

En efectivo

Pico : \$4.00 No pico: \$3.00

Boletos

Pico : 4 boletos No pico: 3 boletos

Pico : Solicitudes de viajes 7 am-9 am y 2 pm-4 pm

Lunes a viernes, excluyendo feriados

- Tenga el pago exacto o los boletos listos
- Los conductores no dan cambio
- Hay boletos especiales disponibles en libritos de 15 boletos por \$15.00
- Los boletos se venden en:
 - Oficina Administrativa de Metro,
1245 E. Washington Ave.,
Madison, WI 53703
 - Sentry Hilldale, Oficina del Tesorero de la Ciudad y Capitol City Foods
 - Compre en línea en www.mymetrobus.com o llame al 266-4466 para pedir un formulario para solicitar Metro-by-Mail.

Encuentre información sobre Paratransit en Internet en:
www.mymetrobus.com
Información disponible también en español.

Nota: Los horarios de servicio y las tarifas están sujetos a cambios.



Información útil

- Los conductores no pueden ayudar a los pasajeros a subir los escalones.
- Los conductores sólo podrán llevar un paquete pequeño con servicio "Door-to-Door".
- Los conductores podrán rehusarse a ayudar o transportar a un pasajero si deciden que la situación pone en peligro la seguridad del conductor o del pasajero.
- Durante clima inclemente, Metro podrá llevarlo a un lugar alternativo si su destino no es accesible debido a la nieve o al hielo. Se brindará transporte para la vuelta una vez despejada la nieve o el hielo.
- Metro no garantiza el servicio a pasajeros que usan un dispositivo para la movilidad que supera las dimensiones de las sillas de rueda comunes, según lo definido por ADA.
 - 30" de ancho
 - 48" de largo
 - no supera 600 libras cuando está ocupado.
- Su proveedor de servicio podrá cambiar durante el transcurso del día.
- Metro hace contratos con varias compañías para brindar este servicio. Esté atento al vehículo de su servicio específico.

Sugerencias de seguridad

- Asegúrese de que el conductor esté listo para ayudarlo antes de acercarse al elevador o rampa.
- Siga las instrucciones dadas por el conductor.
- Si usa una silla de ruedas, asegúrese de que está amarrado correctamente y con los frenos puestos.
- Si usa una silla de ruedas eléctrica, desconecte la energía una vez que esté amarrada.
- Usted es responsable de ajustar un cinturón de regazo en la silla de ruedas. Los conductores brindan correas para hombros a solicitud de los pasajeros.

**¿Ha
sujetado
su cinturón
de regazo?**



Denegación de servicio

Metro podrá suspender o denegar el servicio a toda persona que intencionalmente:

- Abusa de las políticas de Metro;
- No demuestra preocupación por su seguridad, la seguridad del conductor o las de los demás clientes;
- Interfiere con la operación segura del vehículo.

Asistentes e invitados

- Usted puede tener un Asistente para el Cuidado Personal que puede acompañarlo sin ningún costo.
- Usted puede tener un invitado que lo acompañe, siempre que su invitado pague un pasaje.
- Usted puede tener invitados adicionales que lo acompañen cuando haya espacio disponible. Los invitados adicionales también deben pagar pasajes individuales.
- Usted necesita informar a Metro al programar su viaje o viajes que habrá alguien viajando con usted.

Sea un cliente comprometido

Asegúrese de avisarnos si su condición o dirección cambia.

Solicite recibir alertas por texto o e-mail en mymetrobus.com

Háganos saber su opinión.

Llame: 266-4466 (TTY 1-866-704-2376)

Visite: mymetrobus.com

O escriba:

Metro Paratransit
1245 E. Washington Ave.
Madison, WI 53703

Lo invitamos a asistir a las reuniones del **Subcomité de Tránsito de ADA**. Se realizan el cuarto lunes de cada mes a 5:10 pm en Madison Municipal Building en 215 Martin Luther King, Jr. Blvd.

Encuentre información sobre Paratransit en Internet en: www.mymetrobus.com

Política de elegibilidad para el clima invernal

Desde el 1 de noviembre hasta el 15 de abril, los pasajeros de Categoría 2 podrán solicitar viajes paratransit cuando las condiciones climáticas les impiden acceder al sistema de rutas fijas. No se aceptarán solicitudes de viajes por suscripción. Bajo estas condiciones, usted podrá llamar al Centro de Servicios para el Cliente para solicitar viajes paratransit para el día siguiente. Cancele su viaje si las condiciones mejoran. **Los PCA viajan gratis en la ruta fija también.** Tome un autobús de una ruta fija, pague su pasaje, muestre su tarjeta de elegibilidad para paratransit de ADA y su asistente para el cuidado personal (PCA) viajará gratis.



Pasajeros de Categoría 2

Todos los pasajeros de categoría 2 deberán usar la ruta fija accesible cada vez que esté disponible (aun cuando esto significa que tenga que hacer una transferencia). Todas las rutas fijas de Metro son accesibles. Verifique su Guía de Viajes para tener detalles.

Fecha de impresión: Abril de 2009

Horarios de servicio de Paratransit

- Días de semana: 5:30 am a 11:30 pm {aproximadamente}
- Sábados: 7:00 am a 11:30 pm {aproximadamente}
- Domingos: 7:00 am a 10:30 pm {aproximadamente}
- Feriados: 7:00 am a 6:30 pm {aproximadamente}
- Víspera de Navidad sólo: 7:00 am a 6:00 pm {aproximadamente}

Las horas pico son los días de semana de:

- 7:00 am a 9:00 am y 2:00 pm a 4:00 pm, excepto feriados

Nota: Los horarios de servicio y las tarifas están sujetos a cambios.

Área de servicio

- El servicio de paratransit se brinda dentro de 3/4 de una milla del servicio de ruta fija de Metro, excepto para rutas interurbanas.
- El área de servicio está limitada al área dentro de las fronteras de las comunidades que contratan el servicio con Metro.
- La tarifa se asigna basada en el horario programado para levantar al pasajero – NO cuando desciende.
- Los pasajeros serán notificados acerca de la tarifa cuando se reserva el viaje.
- Los días y horarios del servicio paratransit reflejan los días y horarios del servicio de ruta fija en esa área.

Servicio de feriados

Todas las reservaciones de viajes pendientes se cancelan automáticamente para los feriados indicados abajo. Si usted necesita un viaje en el feriado, deberá llamar y programarlo. (Nota: los horarios y las áreas de servicio cambian según el servicio de feriado de la ruta fija. Si el autobús de la ruta fija no brinda servicio de feriado en su área, no se brindará servicio de paratransit.)

- **Víspera de Año Nuevo (servicio extendido hasta 3am)**
- **Año Nuevo**
- **Día de Martin Luther King**
- **Memorial Day**
- **Día de la Independencia**
- **Día del Trabajo**
- **Día de Acción de Gracias**
- **Día después de Acción de Gracias**
- **Víspera de Navidad (sólo viajes después de 6 pm cancelados)**
- **Navidad**

Cómo programar su viaje

No podemos programar ninguna solicitud de viajes para “el mismo día”.

- Programe su viaje a más tardar a 4:30pm para el servicio del día siguiente. Para su comodidad, los viajes pueden programarse hasta con 7 días de anticipación. Conviene no esperar hasta el último minuto para llamar, ya que las líneas telefónicas se congestionan. Se necesita tanto el horario de destino como el de la vuelta.
- Díganos el horario en que necesita estar en su destino y cuándo terminará su actividad. Permita suficiente tiempo para citas, especialmente las médicas.
- Indique el nombre, dirección y teléfono comerciales de su destino.
- Los viajes son “Curb-to-Curb”, a menos que se solicite un servicio “Door-to-Door” cuando se programa el viaje.
- El servicio “Curb-to-Curb” es cuando el conductor levanta al pasajero en el borde de la acera y luego deja al pasajero en el borde de la acera de destino.
- El servicio “Door-to-Door” es cuando el conductor ayuda al pasajero desde la primera puerta encontrada en el edificio hasta el vehículo. El conductor podrá abrir la primera puerta del edificio.
- Los conductores no ingresan en los edificios.
- Esté en la puerta principal del edificio ***LISTO para partir.***

Cuando un autobús es despachado a destinos que no son accesibles para los autobuses, el conductor dejará al pasajero en el lugar más cercano donde pueda descender del autobús.

Cuando su viaje llega

- Esté listo por lo menos 5 minutos antes del tiempo programado para ser recogido.
- Tenga su efectivo o boletos listos. Los conductores no dan cambio.
- Si usted pierde su viaje desde su punto de origen, no le enviaremos otro viaje. Si usted pierde un viaje de vuelta, se enviará otro viaje lo antes posible. No podemos garantizar cuándo llegará ese viaje.
- Habrá un cargo de \$5 por no presentarse si usted no está listo para partir o pierde su viaje.
- Hay una ventana de 20 minutos antes que un viaje se considere demorado.

Espere 20 minutos luego del tiempo de levantar pasajeros solicitado antes de llamar para informar un viaje demorado.

