



PARATRANSACTION

Boletín informativo de Metro Transit Paratransit | Invierno de 2017

FELICITACIONES PARA LAS CONDUCTORAS DE PARATRANSIT QUE SE ACABAN DE JUBILAR

Muchos pasajeros de Paratransit han llegado a conocer y a confiar en el servicio provisto por las conductoras de Paratransit Barb Sigmund and Marsha Zelmanski.

Estamos muy agradecidos por sus muchos años de servicio y dedicación a Paratransit. Barb y Marsha se jubilaron en enero y las extrañaremos mucho. ¡Les deseamos lo mejor en su jubilación!

ENVÍE UNA COPIA DE SU NUEVO PASE

Asegúrese de enviarnos una copia de su nuevo pase de empleo o universitario con viajes ilimitados. Tenemos que tenerlo archivado para que podamos facturar a la universidad o empleador correspondiente por su viaje. Sin un pase archivado, los pasajeros serán responsables de pagar un pasaje en efectivo o con boleto.

Envíe por e-mail una foto de su pase y su identificación universitaria o de empleo a mymetrobus@cityofmadison.com. También podrá enviar copias de su pase e identificación por fax al (608) 261-9697 o por correo a Metro Transit, Attn: Paratransit, 1245 E. Washington Ave., Madison, WI 53703.

RECORDATORIOS POR EL CLIMA INVERNAL

Tenga en cuenta por favor lo siguiente al viajar durante la temporada invernal:

- Durante un clima con nieve o hielo, planifique teniendo en cuenta demoras y espere tiempos de viaje más largos. Las condiciones de los caminos y el tráfico lento pueden hacer que el servicio Paratransit se atrase.
- Asegúrese de que las entradas para autos y las aceras hayan sido despejadas. Para seguridad de todos, los conductores no podrán levantar pasajeros si estas áreas no están libres de nieve y hielo.
- Si un conductor no puede levantar un pasajero, el pasajero recibirá una “no presentación”. No se enviará un viaje a la vuelta. Si los lugares de descenso de pasajeros están cubiertos de nieve o hielo, el conductor dejará al pasajero en el lugar seguro más cercano.
- Durante clima inclemente, los conductores podrán llevar a pasajeros a lugares alternativos si el destino no es accesible debido a nieve o hielo. Si esto ocurre, se proveerá un transporte de vuelta.

SUGERENCIAS PARA RESERVAR VIAJES

Si bien el personal de Metro se esfuerza por asegurarse que su viaje sea reservado de la manera más precisa y eficiente posible, pueden producirse errores.



CONTINUACIÓN DE SUGERENCIAS PARA RESERVAR VIAJES

Las siguientes sugerencias pueden ayudar a hacer el proceso de reservas de viajes lo más preciso posible y asegurar una experiencia de viaje agradable el día de su viaje.

- Asegúrese de saber la fecha exacta en la que desea viajar. Cuando su viaje ha sido reservado, sus representantes de atención al cliente le leerán el día, la fecha y la hora de su viaje. Si no lo hacen, por favor pídselos.
- Escuche atentamente por favor cuando le lean los detalles del viaje. Asegúrese de que todos los detalles hayan sido registrados correctamente. Si hay un error, avísele a su representante de atención al cliente.
- Al reservar subidas y bajadas, indíquenos la dirección exacta y el nombre específico del lugar, para estar seguros de dirigirnos al lugar correcto.

Vea una lista completa de sugerencias para reservas de viajes incluidos en este boletín informativo o visite mymetrobus.com/bookingtips.

¡INVOLÚCRESE EN LA SUPERVISIÓN DE PARATRANSIT!

El Subcomité de Tránsito de ADA (ADATS) de la Comisión de Tránsito y Estacionamiento (TPC) está buscando miembros adicionales.

Este subcomité supervisa cómo Metro provee el servicio de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

ADATS identifica y recomienda políticas a la TPC para asegurar las mejores opciones de transporte posibles para todos en el área de servicio de Metro Transit.

Las reuniones se realizan el tercer lunes del mes, a 5:15 p.m.

Haga la solicitud para ser miembro en mymetrobus.com/adats.

¿TIENE PREGUNTAS? LLAME AL (608) 266-4466

Horario de Atención al Cliente:

Días de semana: 6:15 a.m. – 6 p.m. Sábados/domingos/feriados: 8 a.m. – 4:30 p.m.

Fuera de horario:

Cancele su viaje: (608) 267-1107

Verifique su viaje:

- Abby Vans: (800) 236-8438
- Badger Bus: (608) 310-4895
- Badger Cab: (608) 256-5566
- Metro Transit: (608) 444-7011



Por favor no llame a los números fuera de horario para información de horarios o para viajes del día siguiente.

HOJA DE SUGERENCIAS DE PARATRANSIT — RESERVA DE UN VIAJE

Cuando reserve un viaje, prepárese para contestar estas preguntas:

1. ¿Cuál es su nombre? Hable lentamente y deletreéelo si es necesario.
2. ¿Cuándo necesita el viaje? Indique el día y la fecha.
3. ¿A dónde quiere ir? Tenga la dirección exacta a mano.
4. ¿Es una residencia o un negocio? El edificio/negocio, ¿tiene un nombre, como UW Hospital, Monona Terrace o Wal-Mart? Si no conoce el nombre, ¿qué CLASE de negocio es? (ej: dentista, peluquería, etc.)
5. ¿Alguien lo acompañará en su viaje? De ser así, ¿la persona usa un andador o silla de ruedas?
6. ¿A qué hora quiere que lo busquen, o necesita llegar en cierto horario? (ej: una película o una cita médica)
7. ¿A qué hora desea volver a su casa o ir a otro lugar?
 - Si no está seguro cuánto podría durar el viaje, pida ayuda para escoger el mejor horario para levantarlo, especialmente si tiene una cita y necesita llegar a una hora específica.
 - Para citas médicas, pida llegar 15 minutos antes de la hora de la cita.
 - Si necesita ser levantado o dejado en una entrada específica, como adelante o atrás, indíquelo, para que el conductor reciba esa importante información.

CUANDO LE REPITAN LOS DETALLES DE SU VIAJE, ESTO ES LO QUE DEBERÍA ESCUCHAR:

“Lo levantara el lunes 12 de diciembre en su casa, 12 E. Main Street, a 9 a.m. Irá a Hyvee, 3801 East Washington Ave., para llegar a 9:45 a.m”.

“Su próximo viaje será a 11:30 a.m. Será levantado de Hyvee, en 3801 East Washington Ave., y será llevado de vuelta a su casa, a 12 E. Main Street”.

Usted debería escuchar la dirección completa de su casa por lo menos una vez al reservar un viaje, para saber que el representante de atención al cliente está mirando su archivo y tiene su dirección actual. Si usted se mudó y olvidó actualizar su dirección, lo sabrá al reservar un viaje. Asegúrese de que Metro también tenga el



Metro Transit

Madison, Wisconsin

número actualizado de su celular. Un miembro del personal podría llamarlo si un conductor no puede localizarlo.