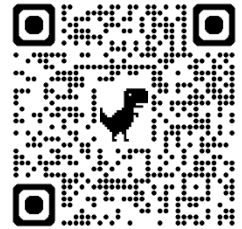


Asistencia con My Insurance Benefits (Portal de Mis Beneficios de Seguro)

¿Ya tienes una cuenta?

Acceso a Mis Beneficios de Seguro se realiza a través del portal **My Benefits** de ETF. Puede acceder a "My Benefits" mediante el código QR a la derecha o a través del siguiente enlace: <https://apps.etf.wi.gov/MemberPortalWeb/>



Para acceder a "My Benefits", necesitará una cuenta de **MyWisconsin ID**. La cuenta de MyWisconsin ID es **totalmente independiente** de cualquier otra cuenta con la Ciudad.

- Si ya **tiene una** cuenta de MyWisconsin ID, pase "Iniciar Sesión."
- Si **aún no tiene** una cuenta de MyWisconsin ID, pase a "Configurar una cuenta."
- Si **no está seguro** si ha configurado una cuenta MyWisconsin ID, llame a la División de Tecnología Empresarial de Wisconsin al **608-471-6667**.

Iniciar Sesión

Para iniciar sesión en "My Benefits", puede 1) escanear el código QR anterior y seleccionar "Login," o 2) ir a etf.wi.gov, seleccionar "My Benefits" en la esquina superior derecha, seleccionar "Go to My Benefits", seleccionar "Login" e ingresar sus credenciales.

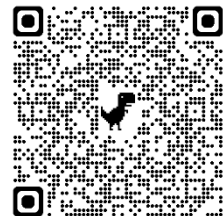
Una vez que haya iniciado sesión, revise sus datos personales para asegurarse de que su dirección, dependientes, etc., sean correctos. **Si algo está incorrecto**, infórmelo al equipo de Beneficios enviando un correo electrónico a benefits@cityofmadison.com desde una dirección de correo electrónico registrada, y trabajaremos con usted para corregir el error.

¿No recuerda su contraseña?

Debería haber un enlace de "Olvidé mi contraseña" ("forgot my password") que puede utilizar. Si encuentra más dificultades, llame a la División de Tecnología Empresarial de Wisconsin al **608-471-6667**.

¿Tiene preguntas sobre cómo se muestra la información en el portal?

Las Preguntas Frecuentes (FAQ) de **Mis Beneficios de Seguro** serán su primer recurso. Puede acceder a ellas a través del código QR a la derecha o en la siguiente dirección URL: <https://www.cityofmadison.com/benefits/ETF-FAQ>



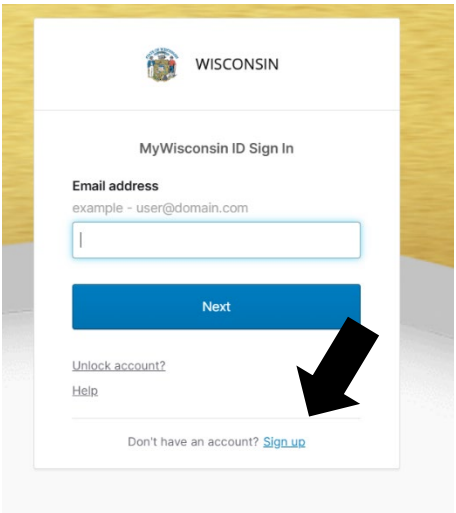
Configurar Una Cuenta

ETF cuenta con un video que le guía paso a paso para acceder a "My Benefits", accesible a través del código QR a la izquierda o en el siguiente enlace: <https://etf.wi.gov/video/get-started-my-benefits>

También hemos copiado las instrucciones paso a paso a continuación.

Configuración de MyWisconsin ID

1. Escanee el primer código QR de la página 1 y seleccione "login".
2. En el portal de MyWisconsin ID, seleccione "Sign up" (en la parte inferior del recuadro blanco).
3. Ingrese su nombre, apellido y correo electrónico personal (este será su nombre de usuario). Seleccione "Sign Up".
 - **Si esto genera un error**, es posible que ya tenga una cuenta. Llame a la División de Tecnología Empresarial de Wisconsin al **608-471-6667** para recibir ayuda con la solución de problemas.
4. Verifique su correo electrónico. Deberá acceder a su correo electrónico para hacer clic en el enlace de verificación.
5. Crear una contraseña.
6. Configure al menos un método de autenticación de múltiples factores (MFA). Las opciones disponibles incluyen notificación por correo electrónico, notificación por mensaje de texto y aplicaciones de autenticación.
7. Espere dos minutos para que se cargue el portal "My Benefits" de ETF.
 - **¿No abre la página?** Cierre su navegador, abra uno nuevo, repita los pasos 1 al 3 y luego inicie sesión con sus nuevas credenciales de MyWisconsin ID.
8. Complete el proceso de verificación por única vez ingresando su información personal. Una vez finalizado, seleccione "Verify".
 - **Nota:** Números de teléfono deben comenzar con un código de país (1 para EE.UU.).
9. Finalmente, lea los Términos y Condiciones y seleccione "Accept". Ahora puede iniciar sesión en el portal "My Benefits" de ETF.
10. **Una vez que haya iniciado sesión**, revise sus datos personales para asegurarse de que su dirección, dependientes, etc., sean correctos. **Si algo es incorrecto**, infórmelo al equipo de Beneficios enviando un correo electrónico a benefits@cityofmadison.com desde una dirección de correo electrónico registrada, y le ayudaremos a corregir el error.



WISCONSIN

MyWisconsin ID Sign In

Email address
example - user@domain.com

Next

Unlock account?
Help

Don't have an account? [Sign up](#)

¿Necesita ayuda?

La página de ayuda de **My Benefits** de ETF es su mejor recurso para solucionar problemas, incluyendo el inicio de sesión y la configuración de la cuenta:
<https://etf.wi.gov/my-benefits-help>

Si necesita soporte técnico sobre el proceso de configuración de la cuenta, llame a la División de Tecnología Empresarial de Wisconsin al **608-471-6667**.

