

प्रायः सोधिने प्रश्नहरू

नेटवर्कको रिडिजाइन किन भइरहेको छ?

मेट्रोले 20 वर्षभन्दा बढी समयदेखि आफ्नो सेवामा ठूलो परिवर्तन गरेको छैन। यस क्षेत्रको यातायात आवश्यकताहरू त्यसपछि परिवर्तन भएको छ। यो नयाँ डिजाइन ती परिवर्तनहरूका साथै धेरै लामो समयदेखि रहँदै आएका ग्राहकका समस्याहरूलाई समाधान गर्ने उद्देश्यले हो जसमा सेवा निकै भ्रामक छ, यात्राको समय धेरै लामो छ र यसलाई स्थानान्तरण गर्नका लागि निकै लामो समय लाग्छ। यो नयाँ सेवाले 2024 मा आगामी बस र्यापिड ट्रान्जिट सिस्टम (Bus Rapid Transit, BRT) सँग मेट्रोको मार्गलाई पनि समन्वय गर्नेछ।

रिडिजाइन कहिले हुन्छ?

मार्च 11, 2023

BRT 2024 मा सुरु भयो भन्ने मलाई लागेको थियो। यो कुन हो?

मेट्रोले यसका सबै मार्गहरूको पूर्ण रिडिजाइन जुन, 2023 मा सुरु हुन्छ। बस र्यापिड ट्रान्जिट सेवा, जसमा नयाँ यात्रु स्टेशन, ठूला बस र पूर्वदेखि पश्चिम मार्गहरू सुव्यवस्थित छन्, सन् 2024 मा सुरु हुन्छ।

मैले यस वर्षको जुनमा मार्ग A सुरु भएको देखेको छु। मलाई यो BRT मार्ग हो भन्ने लागेको थियो।

मार्ग A नियमित मेट्रो मार्गको रूपमा 2023 को जुनमा सुरु हुनेछ। यसले आगामी BRT प्रणाली जस्तै सडकमा यात्रा गर्नेछ तर नियमित मार्गको रूपमा सञ्चालन हुनेछ। मार्ग A निर्माण सम्पन्न भएपछि 2024 मा BRT लाइन बन्नेछ।

के मेट्रोले जुन 2023 मा लागू हुनुअघि नै रिडिजाइन मार्गहरूमा प्रतिक्रिया लिइरहेको छ?

मेट्रोले सधैं ग्राहकहरूको प्रतिक्रियाको कदर गर्छ। नयाँ रिडिजाइन गरिएको सेवा जुनमा केही हप्ताका लागि सञ्चालन गरिसकेपछि, कर्मचारीहरूले अगस्टमा कुनै सानो बदलावहरू गर्न आवश्यक छ कि छैन भनेर हेर्न राइडर र ड्राइभरको प्रतिक्रियाको समीक्षा गर्नेछ। निरन्तर प्रतिक्रियाको आधारमा डिसेम्बरमा सेवा समायोजनहरू फेरि बनाइने सम्भावना छ।

के स्थानान्तरण गर्ने ठाउँहरू अझै उपलब्ध हुनेछन्?

हुने छैनन्। पश्चिम, पूर्व र उत्तर स्थानान्तरण गर्ने ठाउँहरू अब प्रयोग हुने छैनन्। दक्षिण स्थानान्तरण गर्ने ठाउँको स्थान सवारहरूका लागि बस चढ्ने ठाउँको रूपमा जारी रहनेछ, तथापि, संरचना मानक मेट्रो शेल्टरहरू सँगै बदलिनेछ।

मेरो स्थानान्तरण गर्ने ठाउँहरूको प्रयोग गर्ने बानी छ। मलाई जान आवश्यक हुने ठाउँमा पुग्न रिडिजाइनमा कसरी स्थानान्तरण गर्ने?

हामी ग्राहकहरूलाई नयाँ सेवालालाई विगतको तुलनामा अलि फरक ढङ्गले हेर्नका लागि प्रोत्साहित गर्दछौं। मानक मेट्रो शेल्टरहरू।

नयाँ प्रणालीले थप यात्रा अवसरहरू प्रदान गर्दछ जसलाई स्थानान्तरणको आवश्यकता पर्दैन। यद्यपि, यात्राहरूका लागि धेरै मार्गहरू चाहिँदा त्यहाँ धेरै फरक स्थानहरू हुन सक्छन् जसले सडकको एउटै भागमा यात्रा गर्ने मार्ग वा मार्गहरू एकछिन हुने एकै स्टप जस्ता कनेक्शनका अवसरहरू प्रदान गर्दछ।

अनलाइन यात्रा योजनाको डाटा उपलब्ध हुँदा कनेक्शनका अवसरहरू अझ स्पष्ट हुनेछन्। मेट्रोले प्रिन्ट गरिएका नक्साको विकासमा पनि काम गरिरहेको छ जसले राम्रो कनेक्शनका अवसर भएका स्थानहरू देखाउँछ।

के थप पार्क र सवारी स्थानहरूका लागि योजनाहरू छन्?

सन प्रेरी र डच मिल पार्क र राइड स्थानहरूको रिडिजाइनमा सेवा जारी रहनेछ। पश्चिम तर्फ संगम स्थल र वाट्सका लागि भविष्यको पार्क र सवारीको योजना बनाइएको छ।

भाडा बढ्ने हो कि?

छैन। निश्चित मार्ग वा पारगमन सेवाको भाडा परिवर्तन गर्ने कुनै योजना छैन।