

# Preguntas Frecuentes

## **¿Por qué está pasando el Rediseño de la Red?**

Metro no ha cambiado su servicio en más de 20 años. Las necesidades de transporte de la región han cambiado desde entonces. Este nuevo diseño es destinado a abordar esos cambios, así como una serie de las preocupaciones de los clientes, incluyendo el servicio es demasiado confuso, los tiempos de viaje son demasiado largos, y tarda demasiado en transferirse. Este nuevo servicio también coordinará las rutas de Metro con su próxima Sistema de Autobuses de Tránsito Rápido (BRT) en 2024.

## **¿Yo pensé que BRT empezó en 2024? ¿Cuál es entonces?**

El rediseño completo de Metro en todas sus rutas empieza en junio, 2023. Autobús Rápido Tránsito servicio, cual incluye nuevo estaciones, más grande autobuses, y a ruta simplificada de este a oeste, comienza en 2024.

## **Veo que Ruta A comienza en junio de este año. ¿Yo pensé que eso era una ruta de BRT?**

La Ruta A comenzará como una ruta regular de Metro en junio de 2023. Viajará en las mismas calles como el próximo sistema BRT, PERO operará como una ruta regular. Ruta A se convertirá en una BRT línea en 2024 cuando la construcción esté completa.

## **¿Hay planes de tener más Parque & Conducir?**

Los Parque & Conducir de Sun Prairie & Dutch Mill seguirán siendo atendidas en el rediseño. Un futuro Parque y Conducir está planificado por Junction & Watts en el lado oeste.

## **¿Metro está recibiendo comentarios sobre las rutas de Rediseño antes de que empiezan en junio?**

Metro siempre agradece los comentarios de los clientes. Después de que el nuevo servicio rediseñado haya estado operando durante algunas semanas en junio, el personal revisará los comentarios de los pasajeros y los conductores para ver si es necesario realizar ajustes menores en agosto. Es probable que haremos más servicio ajustes en diciembre dependiendo de los comentarios que recibimos.

## **¿Todavía estarán disponibles los puntos de transferencias?**

No. Los Puntos de Transferencia Oeste, Este y Norte ya no estarán disponibles. Solo el Punto de Transferencia Sur seguirá siendo un lugar para que los pasajeros tomen el autobús, sin embargo, la estructura será reemplazado con más paradas.

## **Estoy acostumbrado en usando los puntos de transferencias. Con este rediseño, ¿cómo voy a transferir para poder ir donde necesito?**

Esperemos que los clientes pueden ver este nuevo servicio de manera un poco diferente al pasado. El nuevo sistema brinda más oportunidades de viaje que no requieren transferencia. Sin embargo, cuando los viajes requieren múltiples rutas, puede haber varias ubicaciones diferentes que brinden oportunidades de conexión, como rutas que viajan a lo largo del mismo tramo de carreteras o en una sola parada donde las rutas se cruzan. Las oportunidades de conexión serán más claras cuando los datos de planificación de viajes en línea estén disponibles. Metro también está trabajando en el desarrollo de un mapa impreso que muestre ubicaciones con buenas oportunidades de conexión.

## **¿Aumentarán las tarifas en 2023?**

No hay planes de cambiar tarifas para el servicio de ruta fija o paratransit.

