

# خدمة جديدة في شهر يونيو

بدء التحديث الكامل لجميع خطوط حافلات Metro يوم الأحد الموافق 11 يونيو

## خرائط وجداول مواعيد جديدة

خطط لرحلتك! جداول المواعيد متاحة الآن عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني [mymetrobus.com](http://mymetrobus.com).  
راجع الخرائط وجداول المواعيد في مكاتب المنطقة أو احصل على نسخ مطبوعة من مكتب Metro Transit (1245 E. Washington Ave.).  
اطلب الحصول عليها عبر البريد عن طريق التواصل مع مركز خدمة عملاء Metro على الرقم 266-4466 (608) أو عبر الموقع الإلكتروني [mymetrobus@cityofmadison.com](mailto:mymetrobus@cityofmadison.com).



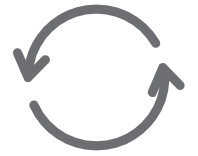
## خطط للرحلات عبر الإنترنت

ابدأ التخطيط لرحلتك عبر الإنترنت في شهر مايو! وابحث عن أداة تخطيط الرحلات الجديدة التي ستتاح في شهر يونيو عبر الموقع الإلكتروني [mymetrobus.com](http://mymetrobus.com).



## تعرف على المزيد حول التغييرات القادمة!

إذا كنت ترغب في أن يتحدث موظفو Metro إلى منظمك أو مجموعتك حول الخدمة الجديدة المعاد تصميمها، فاتصل على الرقم 266-4466 (608) أو أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى [mymetrobus@cityofmadison.com](mailto:mymetrobus@cityofmadison.com).



## الأسئلة الشائعة

اقرأ الأسئلة الشائعة واعثر على جميع مواد جداول المواعيد القديمة المتاحة عبر الموقع الإلكتروني [mymetrobus.com/redesign](http://mymetrobus.com/redesign).



انظر الجزء الخلفي من النشرة للاطلاع على الأسئلة التي وردتنا حتى الآن!

تتوفر المزيد من المعلومات عبر الموقع الإلكتروني

[mymetrobus.com/redesign](http://mymetrobus.com/redesign)

(608) 266-4466

# الأسئلة الشائعة

## هل ستظل نقاط تحويل المسار متاحة؟

لا، لن يتم استخدام نقاط تحويل المسار الغربية والشرقية والشمالية مرة أخرى. وسيظل موقع نقطة تحويل المسار الجنوبية مكاناً للركاب للحاق بالحافلة، ومع ذلك، سيُستبدل بالبناء مواقف انتظار Metro المغطاة القياسية.

لقد اعتدت على استخدام نقاط تحويل المسار. فكيف سأحول مساري في ظل التصميمات الجديدة لأصل إلى المكان الذي أحتاج إلى أن أذهب إليه؟

إننا نشجع العملاء على النظر إلى الخدمة الجديدة من زاوية مختلفة قليلاً عما كانت عليه في الماضي.

فالنظام الجديد يوفر المزيد من فرص التنقل التي لا تتطلب تحويل المسار. ومع ذلك، عندما تتطلب الرحلات فعلاً خطوطاً متعددة، فقد يكون هناك العديد من المواقع المختلفة التي توفر فرص ربط، مثل الخطوط التي تسير على نفس امتداد الطرق أو في محطة واحدة حيث تتقاطع الخطوط.

وستصبح فرص الربط أوضح عند توفر بيانات تخطيط الرحلات عبر الإنترنت. تعمل Metro أيضاً على تطوير خريطة مطبوعة تُظهر مواقع فرص الربط المناسبة.

## هل هناك خطط لإنشاء المزيد من مواقع نظام Park & Ride (اركن واركب)؟

ستظل مواقع نظام Park & Ride في كل من Sun Prairie و Dutch Mill موجودة في التصميمات الجديدة. ونخطط لإنشاء مواقع مستقبلية لنظام Park & Ride عند تقاطع طريقي Junction و Watts في الجانب الغربي.

## هل سترتفع الرسوم؟

لا، لا توجد خطط لتغيير رسوم خدمة الخطوط الثابتة أو خدمة نقل ذوي الاحتياجات الخاصة.

## لماذا تتم إعادة تصميم الشبكة؟

لم تُجر Metro تغييرات جوهرية على خدمتها منذ أكثر من 20 عاماً. وقد تغيرت احتياجات النقل في المنطقة منذ ذلك الحين. فيهدف هذا التصميم الجديد إلى مسايرة هذه التغييرات بالإضافة إلى الاستجابة لعدد من شكاوى العملاء التي طال أمدها، وتشمل كون الخدمة محيرة للغاية وأوقات السفر طويلة جداً وأن تحويل المسار يستغرق وقتاً طويلاً للغاية. وستنسق هذه الخدمة الجديدة أيضاً خطوط Metro مع نظام Bus Rapid Transit System (نظام النقل السريع بالحافلات، BRT) القادم في عام 2024.

## متى ستتم إعادة التصميم؟

11 يونيو 2023

## اعتقدت أن نظام BRT سيبدأ في عام 2024. فأي تاريخ هو الصحيح؟

تبدأ مرحلة إعادة التصميم الكاملة لجميع خطوط Metro في يونيو 2023. وتبدأ خدمة نظام Bus Rapid Transit، التي تشمل محطات ركاب جديدة وحافلات أكبر وخطاً انسيابياً ممتداً من الشرق إلى الغرب، في عام 2024.

## أرى أن خط A سيبدأ في شهر يونيو من هذا العام. اعتقدت أنه خط من خطوط نظام BRT.

سيبدأ الخط A كخط عادي تابع لنظام Metro في يونيو 2023. وسيسير في نفس شوارع نظام BRT القادم، ولكن سيعمل كخط عادي. وسيصبح الخط A خطاً تابعاً لنظام BRT في عام 2024 عند اكتمال عملية البناء.

## هل تتلقى شركة Metro الآراء والملاحظات على الخطوط التي سيعاد تصميمها قبل أن تدخل حيز التنفيذ في شهر يونيو 2023؟

تقدر Metro دائماً آراء العملاء وملاحظاتهم. وبعد تشغيل الخدمة الجديدة المعاد تصميمها لبضعة أسابيع في شهر يونيو، سيراجع الموظفون آراء الركاب والسائقين وملاحظاتهم لمعرفة ما إذا كان يلزم إجراء أي تعديلات طفيفة في شهر أغسطس أم لا. ومن المرجح أن تُجرى تعديلات على الخدمة مرة أخرى في شهر ديسمبر بناءً على الآراء والملاحظات المستمرة.