

常见问题解答

为何要对整个网络进行重新设计？

20 多年来，**Metro** 始终未曾对服务进行重大变革。但与那时相比，地区的交通需求早已发生改变。本次新设计旨在从容应对相关改变，并解决乘客长期面临的一系列问题，其中包括服务过于混乱、乘坐时间过长和换乘时间太长。另外，这项新的服务还将对 **Metro** 线路与其定于 2024 年推出的快速公交系统 (**Bus Rapid Transit System, BRT**) 进行协调。

何时开始重新设计？

2023 年 6 月 11 日

我以为 **BRT** 会于 2024 年开通，究竟是何时？

Metro 将于 2023 年 6 月开始对所有线路进行全面的重新设计。快速公交服务包括新建客运站、扩大公交车容量以及精简东西线路，定于 2024 年开通。

我发现线路 **A** 于今年 6 月开通，还以为是 **BRT** 线路。

线路 **A** 将作为常规 **Metro** 线路于 2023 年 6 月开通。该线路所穿行的街道与即将推出的 **BRT** 系统相同，但将作为常规线路运行。2024 年系统建设完成后，线路 **A** 将成为 **BRT** 线路。

Metro 是否接受反馈，直至重新设计的线路于 2023 年 6 月正式生效？

Metro 感谢大家积极提供反馈。经过重新设计的新服务将于 6 月起试运行数周，工作人员将会征求乘客和司机的反馈，以确定是否需要 8 月稍作调整。根据持续收到的反馈，我们可能还将于 12 月再次对服务进行调整。

换乘点是否还能使用？

不能。西部、东部、北部的换乘点将会停用。南部换乘点将继续作为乘客转公共汽车的换乘点。不过，标准 **Metro** 候车亭将取而代之。

我习惯使用换乘点。重新设计后，我应该如何换乘前往我要去的地方？

我们鼓励客户以稍微不同于以往的方式看待这项新服务。

新系统提供更多无需换乘的出行机会。然而，如果出行确实需要途经多条线路，则可在多个不同地点进行换乘，例如沿同段道路行驶的线路，或者在线路交汇的单一站点。

在线出行规划数据发布后，换乘机会将更加一目了然。同时，**Metro** 也有制作印刷版地图，其中会注明理想的换乘点。

是否有计划开设更多停车转乘点？

在重新设计规划中，**Sun Prairie** 和 **Dutch Mill** 停车转乘点将继续提供服务。未来，将在西侧的 **Junction** 和 **Watts** 增设停车转乘点。

票价是否会上涨？

不会。暂无计划更改固定线路或辅助客运服务的票价。