

ЗАПУСК НОВОГО СЕРВИСА В ИЮНЕ

Процесс полного обновления всех маршрутов Metro начнется в воскресенье, 11 июня

Новые карты и графики движения



Спланируйте свою поездку! Онлайн-графики теперь доступны на mymetrobus.com. Ознакомьтесь с картами и графиком движения автобусов в местных библиотеках или возьмите печатные экземпляры в Metro Transit (1245 E. Washington Ave.).

Закажите экземпляр по почте, обратившись в центр обслуживания клиентов Metro по телефону (608) 266-4466 или по адресу: mymetrobus@cityofmadison.com.



Планируйте поездки онлайн

Начните планировать свои поездки онлайн в мае! Новый инструмент планирования поездок на июнь доступен на mymetrobus.com.



Узнайте больше о предстоящих изменениях!

Если вы хотите, чтобы сотрудники Metro рассказали вашей организации или группе о своих обновленных услугах, позвоните по телефону (608) 266-4466 или напишите по адресу: mymetrobus@cityofmadison.com.

Часто задаваемые вопросы



Ознакомьтесь с разделом «Часто задаваемые вопросы» и всеми доступными на данный момент графиками по ссылке: mymetrobus.com/redesign.

На обратной стороне этой листовки приведены вопросы, ранее заданные нам нашими пассажирами!

Узнайте больше:

mymetrobus.com/redesign

(608) 266-4466

Часто задаваемые вопросы

Для чего требуется обновление сети?

Metro не вносили кардинальных изменений в свои услуги более 20 лет. С тех пор транспортные потребности региона изменились. Этот новый проект предназначен для внедрения необходимых изменений, а также для решения ряда давних проблем клиентов, включая слишком запутанные условия обслуживания, слишком длинные маршруты и слишком долгое ожидание пересадки. Этот новый сервис также будет координировать формирование маршрутов Metro в рамках новой системы автобусного сообщения (Bus Rapid Transit, BRT) в 2024 году.

Когда начнется процесс обновления?

11 июня 2023 г.

Мне казалось, что BRT запустят в 2024 году. Тогда о каком обновлении речь?

Полное обновление всех маршрутов Metro начнется в июне 2023 года. Система автобусного сообщения Bus Rapid Transit, которая предусматривает создание новых остановок, использование больших автобусов и оптимизированные маршруты с востока на запад города, начнет действовать в 2024 году.

Я вижу, что маршрут А начнет действовать в июне этого года. Мне казалось, что это маршрут BRT.

Маршрут А станет регулярным маршрутом Metro в июне 2023 года. Он будет проходить по тем же улицам, что и в рамках будущей системы BRT, но будет действовать как регулярный маршрут. В 2024 году, когда строительство будет завершено, маршрут А станет веткой BRT.

Будет ли Metro принимать отзывы об обновленных маршрутах до того, как они вступят в силу в июне 2023 года?

Metro всегда внимательны к отзывам клиентов. После нескольких недель работы обновленного сервиса в июне наши сотрудники рассмотрят отзывы пассажиров и водителей, чтобы выяснить, требуется ли внести какие-либо незначительные изменения. Если да, это будет сделано в августе. Новый этап внесения изменений на основании постоянной обратной связи пройдет в декабре.

Будут ли пассажирам по-прежнему доступны пункты пересадки?

Нет. Западный, восточный и северный пункты пересадки больше использоваться не будут. А вот в южном пункте пересадки пассажиры по-прежнему смогут пересестись на нужный автобус, однако теперь этот пункт будет оснащен стандартными навесами Metro.

Я привык (-ла) пользоваться пунктами пересадки. Как я буду добираться туда, куда мне нужно, после обновления системы?

Мы призываем клиентов взглянуть на новый сервис с другой точки зрения. стандартные навесы Metro.

Новая система предоставляет больше возможностей для совершения поездок без пересадок. Однако, если вам все-таки потребуется воспользоваться несколькими маршрутами, у вас будет целый ряд возможностей сделать пересадку. Например, некоторые маршруты проходят по одному и тому же участку дороги или пересекаются на конкретных остановках.

Возможности для пересадок станут более очевидными, когда откроется доступ к сервису онлайн-планирования поездок. Metro также работает над созданием печатной карты с указанием мест с хорошим транспортным сообщением.

Планируется ли открытие дополнительных перехватывающих парковок?

Перехватывающие парковки возле Sun Prairie и Dutch Mill продолжат работу и после обновления системы. Также планируется строительство новой перехватывающей парковки с западной стороны от остановки Junction and Watts.

Повысятся ли тарифы на проезд?

Нет. Изменение тарифов на проезд по регулярным маршрутам и на социальные перевозки не планируется