

## Часто задаваемые вопросы

### Для чего требуется обновление сети?

Metro не вносили кардинальных изменений в свои услуги более 20 лет. С тех пор транспортные потребности региона изменились. Этот новый проект предназначен для внедрения необходимых изменений, а также для решения ряда давних проблем клиентов, включая слишком запутанные условия обслуживания, слишком длинные маршруты и слишком долгое ожидание пересадки. Этот новый сервис также будет координировать формирование маршрутов Metro в рамках новой системы автобусного сообщения (Bus Rapid Transit, BRT) в 2024 году.

### Когда начнется процесс обновления?

11 июня 2023 г.

### Мне казалось, что BRT запустят в 2024 году. Тогда о каком обновлении речь?

Полное обновление всех маршрутов Metro начнется в июне 2023 года. Система автобусного сообщения Bus Rapid Transit, которая предусматривает создание новых остановок, использование больших автобусов и оптимизированные маршруты с востока на запад города, начнет действовать в 2024 году.

### Я вижу, что маршрут А начнет действовать в июне этого года. Мне казалось, что это маршрут BRT.

Маршрут А станет регулярным маршрутом Metro в июне 2023 года. Он будет проходить по тем же улицам, что и в рамках будущей системы BRT, но будет действовать как регулярный маршрут. В 2024 году, когда строительство будет завершено, маршрут А станет веткой BRT.

### Будет ли Metro принимать отзывы об обновленных маршрутах до того, как они вступят в силу в июне 2023 года?

Metro всегда внимательны к отзывам клиентов. После нескольких недель работы обновленного сервиса в июне наши сотрудники рассмотрят отзывы пассажиров и водителей, чтобы выяснить, требуется ли внести какие-либо незначительные изменения. Если да, это будет сделано в августе. Новый этап внесения изменений на основании постоянной обратной связи пройдет в декабре.

### Будут ли пассажирам по-прежнему доступны пункты пересадки?

Нет. Западный, восточный и северный пункты пересадки больше использоваться не будут. А вот в южном пункте пересадки пассажиры по-прежнему смогут пересестись на нужный автобус, однако теперь этот пункт будет оснащен стандартными навесами Metro.

### Я привык (-ла) пользоваться пунктами пересадки. Как я буду добираться туда, куда мне нужно, после обновления системы?

Мы призываем клиентов взглянуть на новый сервис с другой точки зрения. стандартные навесы Metro.

Новая система предоставляет больше возможностей для совершения поездок без пересадок. Однако, если вам все-таки потребуется воспользоваться несколькими маршрутами, у вас будет целый ряд возможностей сделать пересадку. Например, некоторые маршруты проходят по одному и тому же участку дороги или пересекаются на конкретных остановках.

Возможности для пересадок станут более очевидными, когда откроется доступ к сервису онлайн-планирования поездок. Metro также работает над созданием печатной карты с указанием мест с хорошим транспортным сообщением.

### Планируется ли открытие дополнительных перехватывающих парковок?

Перехватывающие парковки возле Sun Prairie и Dutch Mill продолжат работу и после обновления системы. Также планируется строительство новой перехватывающей парковки с западной стороны от остановки Junction and Watts.

### Повысятся ли тарифы на проезд?

Нет. Изменение тарифов на проезд по регулярным маршрутам и на социальные перевозки не планируется