

MadCAP

Madison Customer Assistance Program



¿Qué es MadCAP?

El Programa de Asistencia al Cliente de Madison, o MadCAP, es un programa que ofrece créditos en las facturas mensuales, o descuentos, a clientes de bajos ingresos en las facturas de servicios municipales. El crédito del programa MadCAP se extiende a todos los servicios municipales incluidos en la factura de servicios públicos, como agua, alcantarillado, aguas pluviales, arboricultura urbana, recuperación de recursos y vertederos.

¿Por qué? ¿Cuál es el beneficio?

Poder pagar una vivienda es importante, y pagar una vivienda también significa pagar los servicios públicos. MadCAP puede ayudar a reducir los costos de los servicios públicos para los residentes de bajos ingresos. Ayuda a que Madison siga siendo más asequible y da alivio a los residentes de bajos ingresos al ofrecer a los grupos familiares elegibles un crédito de \$20 o \$30 (basado en los ingresos) para sus facturas mensuales.

¿Cuándo comenzarán los beneficios de MadCAP?

Las solicitudes se aceptarán a partir del 1 de marzo de 2023.

Los clientes participantes comenzarán a recibir el beneficio en el ciclo de facturación posterior a la aprobación de la solicitud.

¿Quién es elegible?

Los grupos familiares con un nivel igual o inferior al 50 % del AMI que pagan por su cuenta las facturas de servicios municipales. En la tabla, se muestran los niveles de ingreso medio del área. A modo de comparación, los grupos familiares elegibles para la Sección 8, Wisconsin FoodShare, beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Complementaria (SNAP) o beneficios del Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) probablemente cumplen los límites de ingresos para MadCAP. Además, los propietarios de viviendas participantes deben demostrar su participación en un programa de conservación del agua. Esto no se exige a los inquilinos participantes.

Niveles de ingreso medio del área (AMI) elegibles (2022)		
Cantidad de personas en el grupo familiar	Límite de 30 % del AMI	Límite de 50 % del AMI
1	\$24,250	\$40,400
2	\$27,700	\$46,150
3	\$31,150	\$51,900
4	\$34,600	\$57,650
5	\$37,400	\$62,300
6	\$40,150	\$66,900
7	\$42,950	\$71,500
8+	\$46,630	\$76,100

¿Qué asistencia se ofrece?

Se ofrecen créditos de las facturas mensuales en las facturas de servicios municipales de Madison a clientes de bajos ingresos elegibles con base en la cantidad de dinero que los grupos familiares tengan como ingresos cada año.

- Los grupos familiares que ganen el 30 % o menos del AMI recibirán \$30 al mes.
- Los grupos familiares que ganen entre el 30 % y el 50 % del AMI recibirán \$20 al mes.

¿Cómo me inscribo?

1. Descargue la solicitud de MadCAP en cityofmadison.com/water o reciba una en persona.
2. Complete y envíe el formulario de solicitud de MadCAP por correo electrónico: municipalbilling@cityofmadison.com.

- También puede entregar la solicitud completa o enviarla por correo a **119 E Olin Ave, Madison, WI 53713**.
- Si necesita ayuda para completar el formulario, llame al: **(608) 266-4651**